



Association d'aide et d'accompagnement
des personnes âgées en EMS
et de leurs familles

RAPPORT D'ACTIVITE 2019

Notre mission première d'accompagnement et d'orientation des aînés et de leurs familles est l'essence même de notre mission. Nos compétences et nos ressources professionnelles ont été très sollicitées pour répondre aux besoins croissants des personnes âgées et de leurs familles. Nous tenons à remercier les membres et les bénévoles pour leur engagement et investissement, tout au long de l'année.

Durant cette année, l'engagement et la disponibilité des membres du Comité a été de rigueur pour assumer la gestion et l'organisation administrative de l'Association. En 2019, Madame Kate NEEQUAY (mars 2019) et Monsieur Jean-Marc RINALDI (juin 2019) ont démissionnés du Comité.

LE COMITE

Il se compose à ce jour de :

- | | |
|--------------------------------|------------|
| - Madame Marie-Rose CHARVOZ | Présidente |
| - Madame Marie LABELLE | Trésorière |
| - Monsieur Jean-Paul CHATELAIN | Membre |

Le comité s'est réuni 10 fois en 2019.

REGARD SUR L'ACTIVITE 2019

Notre association s'est davantage engagée en 2019 avec la *Plateforme des aînés*, entre autres avec la commission CopolPage.

Nous avons maintenu une permanence sur appel à l'antenne sociale de proximité / ASP des Eaux-vives et de Champel.

Notre participation à la commission éthique de la *FEGEMS*, permet d'y apporter notre expérience de terrain et l'analyse humaine des dossiers présentés.

Nous avons observé, par rapport à 2018, beaucoup plus de demandes de la part des familles des aînés en EMS. Elles sont plus exigeantes, quant aux prestations délivrées par les institutions.

- 78 permanences, le mardi et le jeudi après-midi de 14h00 à 16h00, soit 312 heures de présence, bénévole
- Rédaction et envoi d'un APAF-INFO,

- 263 demandes d'aides ou d'informations en 2019, contre 216 en 2018,
- 161 dossiers ouverts au 31 12 2019 contre 88 au 31 12 2018,
- 70 séances de médiation, comme en 2018,
- 85 mises en place de suivi et d'accompagnement (dont certains sont mensuels), contre 80 en 2018,
- 10 séances d'information.

Nous observons que les demandes portent essentiellement sur :

- La recherche d'informations sur les différences entre les établissements d'accueil, leurs spécificités, leurs coûts,
- La constitution de dossier SPC,
- Les difficultés de communication et de compréhension avec le personnel des établissements, avec le risque d'entraver la bonne prise en charge et l'intégration de la personne âgée dans son nouveau cadre de vie,
- Les demandes d'éclaircissement sur les prestations facturées par les établissements,
- Les demandes d'aide et de soutien des familles et proche-aidants pour mieux accompagner, dans la durée, leurs proches dans l'environnement complexe que sont devenus les EMS.

Notre collaboration avec l'association *A Compétences Bénévoles* se poursuit, en nous soutenant et proposant une ligne d'action pour adapter l'APAF aux enjeux actuels

NOUVEAUTE :

Notre collaboration avec *ProSenectute* s'est développée tout au long de l'année, grâce à une meilleure visibilité sur nos rôles respectifs.

Un partenariat avec un EMS a été organisé avec les familles et la Direction. L'objectif était d'améliorer la qualité de la prise en charge de la personne âgée, maintenir le rôle social du résident(e), favoriser les échanges avec les proches.

Une table ronde, concernant les directives anticipées a été mise en place le 21 novembre 2019, avec l'intervention de Madame Muriel Delacquis, Présidente de *Palliative Genève* et infirmière ressource en soins palliatifs. Cette expérience nouvelle, à laquelle nos membres ont participé, est à renouveler pour d'autres thèmes.

OBJECTIFS 2020 :

Mettre en place un bureau opérationnel qui garantisse auprès du département de tutelle et des institutions la pérennité de l'association et sa capacité à répondre aux nombreux défis du secteur médico-social.

Nous remercions la DGS pour la qualité de notre collaboration et son soutien tout au long de l'année.

Marie-Rose Charvoz
Présidente

Rue des Gares 12- CP 2087 - 1211 Genève 2
Tél. 022 310 82 82 – info@apaf.ch – www.apaf.ch